

BorçKolay

KULLANICI SÖZLEŞMESİ

1. Taraflar

1.1 İşbu Kullanıcı Sözleşmesi (“**Sözleşme**”), merkezi Balgat Mah. Ceyhun Atuf Kansu Cad. No: 36, İç Kapı No: 6 Çankaya/ Ankara (bundan böyle “**BorçKolay**” olarak anılacaktır) ile BorçKolay tarafından yönetilen dijital platform ve/veya mobil uygulama hizmetlerinden faydalanan gerçek kişi kullanıcı (bundan böyle “**Kullanıcı**” olarak anılacaktır) arasında elektronik ortamda Kullanıcı tarafından onaylanması anında akdedilmiştir.

1.2 Kullanıcı, uygulamaya giriş yaparak veya üyelik kaydı oluşturarak işbu Sözleşme hükümlerini okuduğunu, içeriğini anladığını ve tüm hükümlerini koşulsuz olarak kabul ettiğini beyan eder. Taraflar, işbu Sözleşme’de ayrı ayrı “Taraflar”, birlikte “Taraflar” olarak anılacaktır.

2. Tanımlar

Platform: BorçKolay’ın mülkiyetinde bulunan ve işletilmekte olan mobil uygulama ve/veya internet sitesi aracılığıyla Kullanıcı’ya sunulan hizmet ve içeriklerin bütünüdür,

Hizmet: Kullanıcının borç yönetimini kolaylaştırmak, kişisel mali verilerini analiz ederek ödeme kolaylığı sağlamak, stratejik öneriler geliştirmek ve bu kapsamda dijital içerik ve yönlendirme sağlamak suretiyle sunulan tüm hizmetleri, takip amacıyla geliştirilmiştir.

Kullanıcı: Platform'a giriş yapan, işbu Sözleşme’yi kabul eden ve BorçKolay’ın sunduğu hizmetlerden faydalanan gerçek kişiyi,

İçerik: Platform'da sunulan her türlü bilgi, metin, görsel, grafik, yazılım ve diğer dijital materyalleri ifade eder.

3. Sözleşmenin Konusu ve Kapsamı

3.1 İşbu Sözleşme’nin konusu, Kullanıcı’nın BorçKolay platformu aracılığıyla sunulan Hizmetlerden faydalanmasına ilişkin şart ve koşullar ile Tarafların karşılıklı hak ve yükümlülüklerinin belirlenmesidir.

3.2 Kullanıcı, Hizmetlerden faydalanmaya başlamadan önce işbu Sözleşme ile birlikte **Çerezlere Yönelik Aydınlatma Metni, KVKK ve Gizlilik Aydınlatma Bildirim Metni ve Açık Rıza Metni**’ni okuyup kabul ettiğini beyan eder.

3.3 Kullanıcı, uygulama içerisinde “Kullanıcı Sözleşmesi’ni okudum ve kabul ediyorum” kutucuğunu işaretlemek suretiyle işbu Sözleşme’nin tüm hükümlerine onay vermiş kabul edilir.

4. Hizmetlerden Yararlanma Koşulları

4.1 Kullanıcı’nın hizmetlerden faydalanabilmesi için 18 yaşını doldurmuş olması ve fiil ehliyetine sahip bulunması şarttır. 18 yaşını doldurmamış olanlar, kısıtlılar ve temyiz kudretine

sahip olmayanlar ancak kanuni temsilcileri vasıtasıyla işlem yapabilirler. Aksi durumda yapılan tüm işlemler geçersiz olacaktır.

4.2 Platform yalnızca hukuka uygun amaçlarla kullanılabilir. Ticari çıkar amacıyla ya da üçüncü kişi nam ve hesabına izinsiz kullanım kesinlikle yasaktır.

4.3 Kullanıcı, Hizmet kapsamında sisteme girilen mali bilgiler doğrultusunda analiz ve öneri sağlandığını; bu verilerin doğruluğundan bizzat sorumlu olduğunu ve BorçKolay'ın bu bilgiler üzerinde kontrol yetkisinin bulunmadığını kabul eder. Kullanıcılar arasında yasal bir borç ilişkisi kurmaz, para transferi yapmaz, kullanıcılar arasında borç alma ve/veya verme, faiz işletme süreçlerine aracılık etmez. Dolayısıyla, BorçKolay Kullanıcı'lar arasındaki ilişkiden doğacak herhangi bir hukuki, mali veya cezai sorumluluğu kabul etmez.

4.4 BorçKolay tarafından sunulan öneri ve yönlendirmeler, finansal tavsiye veya taahhüt niteliğinde olmayıp yalnızca bilgilendirme, hatırlatma ve kolaylaştırma amacı taşır. Resmi bir bağlayıcılığı veya geçerliliği yoktur. Nihai karar Kullanıcı'ya aittir.

4.5. Kullanıcılar, BorçKolay Platformu'na üye olmaksızın 7 (yedi) gün süreyle, sınırlı nitelikteki temel hizmetlerden ücretsiz olarak yararlanma hakkına sahiptir. Bu süre zarfında kullanıcıdan herhangi bir ücret talep edilmez. Kullanıcı üyelik işlemi gerçekleştirmeksizin Platform'a erişimini sürdürebilir; ancak bu durumda yalnızca sınırlı özelliklerden yararlanabilecek olup, abonelik kapsamında sunulan gelişmiş hizmet ve özelliklere erişim hakkı bulunmamaktadır.

Kullanıcı'nın Platform üzerinden sunulan tüm hizmetlerden ve özelliklerden eksiksiz şekilde yararlanabilmesi, ancak kendisine sunulan abonelik paketlerinden birini seçerek abonelik ilişkisini kurması ile mümkündür. Kullanıcı, tercih ettiği abonelik paketine ilişkin ücretin, BorçKolay tarafından herhangi bir ek onaya gerek olmaksızın, belirttiği ödeme yöntemi aracılığıyla tahsil edileceğini peşinen kabul, beyan ve taahhüt eder.

Kullanıcı, oluşturduğu abonelik kapsamında ilgili döneme ait ücretin, abonelik süresi sona ermediği sürece iade edilmeyeceğini ve abonelik iptal edilmediği takdirde, aynı koşullar dâhilinde ve herhangi bir bildirim gerek olmaksızın aboneliğin otomatik olarak yenileneceğini kabul eder. Kullanıcı, abonelikten caymış veya hizmetleri fiilen kullanmamış olsa dahi, ilgili abonelik dönemine ilişkin ücretin tahsil edilmesine muvafakat ettiğini kabul, beyan ve taahhüt eder.

5. Tarafların Hak ve Yükümlülükleri

5.1 Borç Kolay'ın Hak ve Yükümlülükleri

5.1.1. BorçKolay, işbu Sözleşme kapsamında sunulan hizmetleri yürürlükteki mevzuat çerçevesinde, dürüstlük kuralları ve iyi niyet ilkelerine uygun şekilde sunmayı taahhüt eder.

5.1.2. BorçKolay, tamamen kendi takdirine bağlı olmak üzere, herhangi bir zamanda ve önceden haber vermeksizin bu Sözleşme hükümlerinde değişiklik yapma hakkını saklı tutar. Yapılan değişiklikler, Web Sitesi veya Mobil Uygulama üzerinden yayımlandığı tarihte

yürürlüğe girer. Kullanıcı, söz konusu değişiklikleri kabul etmiyor ise hizmet kullanımını sona erdirmelidir. Aksi halde, Kullanıcı değişiklikleri kabul etmiş sayılır.

5.1.3. BorçKolay, sunulan hizmetleri her zaman değiştirme, sınırlandırma, geçici olarak askıya alma veya tamamen durdurma hakkını haizdir. Bu durumlarda, Kullanıcı'nın hizmetlere erişiminin kısıtlanması nedeniyle herhangi bir tazminat talep hakkı bulunmaz.

5.1.4. Kullanıcı tarafından sağlanan her türlü bilginin doğruluğunu teyit etmek BorçKolay'ın yükümlülüğü değildir. Kullanıcı tarafından sağlanan eksik veya hatalı bilgiler nedeniyle doğabilecek zararlardan BorçKolay sorumlu tutulamaz.

5.1.5. BorçKolay, sistem güvenliğini sağlamak amacıyla gerekli önlemleri almakla birlikte, internet altyapısına ilişkin risklerden (örneğin, siber saldırı, virüs, sistem çökmesi) kaynaklanan zararlardan dolayı sorumlu tutulamaz.

5.1.6. BorçKolay, üçüncü taraf web sitelerine veya hizmet sağlayıcılarına yönlendirme bağlantıları verebilir. Bu bağlantılar yalnızca bilgi amaçlıdır; ilgili üçüncü kişilerin sunduğu hizmet ve içeriklerden BorçKolay sorumlu değildir.

5.2.7. BorçKolay banka, finans kurumu, ödeme kuruluşu veya elektronik kuruluşu değildir. 6493 Sayılı Ödeme ve Menkul Kıymet Mutabakat Sistemleri, Ödeme Hizmetleri ve Elektronik Para Kuruluşları Hakkında Kanun kapsamında kurulmuş bir finansal hizmet sağlayıcısı değildir, ödeme aracı olarak çalışmaz.

5.2 Kullanıcı'nın Hak ve Yükümlülükleri

5.2.1. Kullanıcı, Web Sitesi veya Mobil Uygulama üzerinden sunulan hizmetleri yalnızca yürürlükteki mevzuata uygun şekilde ve işbu Sözleşme hükümlerine riayet ederek kullanacağını kabul, beyan ve taahhüt eder.

5.2.2. Kullanıcı, kayıt ve işlem süreçlerinde Borç Kolay'a sunduğu bilgilerin doğru, eksiksiz ve güncel olduğunu; bu bilgilerin yanlış veya yanıltıcı olması halinde doğabilecek her türlü hukuki ve mali sorumluluğun münhasıran kendisine ait olacağını kabul eder.

5.2.3. Kullanıcı, hizmetlerden faydalanabilmek için gerekli koşulları (örneğin reşit olma, işlem ehliyeti) taşıdığını ve işbu Sözleşme'yi imzalamaya yetkili olduğunu beyan eder.

5.2.4. Kullanıcı, kendisine ait kullanıcı adı ve şifre bilgilerini üçüncü kişilerle paylaşmayacağını, bu bilgilerin gizliliğini koruyacağını ve izinsiz kullanım durumunda derhal Borç Kolay'ı bilgilendireceğini kabul eder. Aksi halde doğacak her türlü sorumluluk Kullanıcı'ya aittir.

5.2.5. Kullanıcı, Borç Kolay tarafından sunulan hizmetleri üçüncü bir kişi adına kullanıyorsa, bu kişiyi temsil etmeye yetkili olduğunu ve ilgili tüm onay ve rızaları aldığını taahhüt eder.

5.2.6. Kullanıcı, uygulama veya web sitesi üzerinden sunulan içerikleri ve hizmetleri kopyalayacağını, çoğaltmayacağını, dağıtmayacağını veya ticari amaçla kullanmayacağını; ayrıca sistemin güvenliğini tehdit edecek herhangi bir girişimde bulunmayacağını kabul eder.

5.2.7. BorçKolay, hizmetlerini sunarken yapay zeka destekli modeller kullanmaktadır. Kullanıcı bu hizmetleri kullanarak verilerinin anonimleştirilmiş şekilde analiz edilmesini kabul etmiş sayılır.

6. Fikri Mülkiyet Hakları

6.1 Borç Kolay mobil uygulaması ve internet sitesinde yer alan yazılım, tasarım, grafik, metin, logo, marka, algoritma, veri tabanı ve diğer tüm içerikler ile bu unsurlara ilişkin fikri ve sınai mülkiyet hakları, telifli veya telifsiz haklar, 5846 sayılı Fikir ve Sanat Eserleri Kanunu ve ilgili mevzuat uyarınca Borç Kolay'a aittir veya Borç Kolay tarafından kullanılmaktadır. Kullanıcı, bu içerikler üzerinde hiçbir hak iddia edemez ve Borç Kolay'ın yazılı izni olmaksızın kullanamaz.

6.2 Kullanıcı, Borç Kolay'a ait içerikleri ve platform bileşenlerini hiçbir surette kopyalayamaz, çoğaltamaz, dağıtamaz, yayınlamayabilir, değiştiremez, başka bir dile çeviremez, üçüncü kişilere aktaramaz veya ticari amaçla kullanamaz. Aynı şekilde, Borç Kolay'ın yazılı onayı olmadan platforma bağlantı (link) verilemez veya içerikler başka dijital platformlara entegre edilemez.

6.3. Borç Kolay, fikri mülkiyet haklarının ihlali durumunda kullanıcının platforma erişimini sonlandırma ve zararın tazmini dahil olmak üzere her türlü yargısal yola başvurma hakkını saklı tutar. Kullanıcı, böyle bir ihlal durumunda tüm sorumluluğun kendisine ait olacağını ve Borç Kolay'ın uğrayacağı zararları karşılayacağını peşinen kabul eder.

7. Sorumluluklar

7.1 Borç Kolay platformu üzerinden gerçekleştirilen tüm işlem ve eylemlere ilişkin hukuki, cezai ve sair sorumluluk tamamen Kullanıcı'ya aittir. Kullanıcı, platformu kullanırken yürürlükteki mevzuata, genel ahlak kurallarına, kamu düzenine ve Borç Kolay'ın belirlediği kullanım koşullarına uygun davranmayı kabul, beyan ve taahhüt eder. Kullanıcı;

- Platformun altyapısına makul olmayan, ölçüsüz ve/veya zarar verici yük bindiren hiçbir teknik işlemde bulunmayacağını,
- Platforma yetkisiz erişim sağlamayacağını ve içeriği hukuka aykırı şekilde kullanmayacağını,
- Platformun yetkisiz kullanımından doğabilecek doğrudan veya dolaylı tüm zararların sorumluluğunu üstleneceğini,
- BorçKolay'ın veya üçüncü kişilerin uğrayacağı tüm zararları tazmin edeceğini,
- Bu sebeple BorçKolay'a herhangi bir itiraz yöneltmeyeceğini ve yöneltilecek olası talepleri derhal karşılayacağını kabul eder.

7.2 Borç Kolay, platformda sağlanan hizmetlerin ve içeriklerin, kullanıcılar tarafından mevzuata aykırı, hatalı, yetkisiz veya kötü niyetli şekilde kullanılması sonucu doğabilecek hiçbir doğrudan ya da dolaylı zarardan (maddi kayıp, manevi zarar, kazanç kaybı, üçüncü kişilerin talepleri dahil) sorumlu tutulamaz. Borç Kolay'a bu gibi durumlarda herhangi bir

sorumluluk yüklenmesi halinde, ilgili sorumluluğa sebebiyet veren Kullanıcı, Borç Kolay'ın doğacak tüm zararlarını derhal, nakden ve defaten tazmin etmeyi kabul, beyan ve taahhüt eder.

8. Mücbir Sebepler

8.1 Tarafların makul kontrolü haricinde gelişen doğal afet, savaş, terör saldırısı, siber saldırı, internet kesintisi, kamu otoritesi müdahalesi, grev, lokavt ve benzeri mücbir sebepler nedeniyle hizmetin geçici ya da kalıcı olarak durması halinde Taraflar birbirlerinden tazminat talebinde bulunamaz.

9. Veri Koruma ve Gizlilik

9.1 Borç Kolay, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu ("KVKK") uyarınca Kullanıcı'nın kişisel verilerini **Aydınlatma Metnine** uygun olarak işler.

9.2 Kullanıcı, ilgili kutucuğu işaretleyerek kişisel verilerinin yurt dışına aktarılmasına ve üçüncü kişilerle paylaşılmasına açık rıza verdiğini beyan eder.

10. Uyuşmazlık Çözümü

10.1 İşbu Sözleşme ile ilgili olarak taraflar arasında çıkabilecek herhangi bir uyuşmazlık, seri tahkim yargılaması yoluyla İstanbul Tahkim Merkezi'nin ("ISTAC") seri tahkim yargılaması kuralları uyarınca çözümlenecektir. Tahkimin yeri Ankara, tahkim dili Türkçe'dir. Her iki taraf, uyuşmazlık bildiriminden itibaren on beş (15) gün içinde ortak bir hakem atayacaktır. Bu süreçte anlaşmaya varılamazsa, ISTAC Divanı tek hakemi atama yetkisine sahip olacaktır. Hakem Kararı nihai ve bağlayıcıdır.

11. Fesih

11.1 İşbu Sözleşme Kullanıcı Platform'a üye olduğu sürece yürürlükte kalacak ve sonuçlarını doğurmaya devam edecektir; BorçKolay Kullanıcıların işbu Sözleşme'yi ve/veya, Platform içinde yer alan kullanıma, üyeliğe ve Platform'da sunulan hizmetlere ilişkin benzeri kuralları ihlal etmeleri durumunda sözleşmeyi tek taraflı olarak feshederek kullanıcıların hesaplarını kapatma hakkına sahiptir.

11. Yürürlük

11.1 İşbu Sözleşme, Kullanıcı tarafından elektronik ortamda onaylandığı anda yürürlüğe girer. Kullanıcı, bu sözleşmeyi kabul etmekle, Borç Kolay tarafından sunulan Hizmet'ten işbu sözleşmede belirtilen şartlar dâhilinde yararlanmayı kabul, beyan ve taahhüt eder.